

## **Aufgabensammlung „Von guter Beratung und von Wirtschaftsauskunfteien“**

Lies das Handout, recherchiere ggf. im Internet und nutze für deine Antworten ein Extrablatt.

1.) **Hausaufgabe:** Eine Studie im Auftrag der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) untersuchte im Jahr 2017 die am häufigsten genutzten Vergleichsportale für die Finanzdienstleistungs-Produkte Girokonto, Ratenkredit und KFZ-Versicherungen.

Die Studie wurde vom Institut für Finanzdienstleistungen iff e.V. durchgeführt und hat den Titel „Studie zur Bewertung des Rankings von Verbraucherportalen in Bezug auf Finanzdienstleistungs-produkte“. Recherchiere zu dieser Studie im Internet. Fasse die wesentlichen Ergebnisse in einem Artikel für eine Schülerzeitungeiner oder in einem Vortrag / Referat zusammen.

2.) Was kann der Verbraucher oder die Verbraucherin tun, um sich zu Finanzdienstleistungs-Produkten zu informieren wie zum Beispiel ein geeignetes Produkt zur Altersvorsorge?

Recherchiere und stelle deine Ergebnisse in frei gewählter Form, zum Beispiel in einer Präsentation, einem Referat oder einem Plakat vor.

3.) Zu welchem Zweck und wann wurde die SCHUFA von wem gegründet? Wofür steht die Abkürzung SCHUFA? Wie arbeitet die SCHUFA und wie finanziert sie sich? Wie viele Daten hat die SCHUFA gespeichert und was für Daten sind das? Wie kommt die SCHUFA an diese Daten und wem erteilt sie Auskunft? Kann der Verbraucher Auskunft zu den über ihn gespeicherten Daten verlangen und unter welchen Bedingungen bekommt er sie? Wie berechnet die SCHUFA den Scorewert eines Verbrauchers? Welche Kritik bringen Verbraucherschützer zum Scoring-Verfahren vor? Wie ist deine eigene Meinung? Verfasse zu deinen Ergebnissen einen Text oder einen Podcast.

4.) Woran kann ich eine gute Beratung zu Finanzdienstleistungs-Produkten erkennen und was sollte mich misstrauisch machen? Wie bereite ich mich auf eine Beratung zum Beispiel in einer Bank oder einer Versicherungsagentur vor? Notiere deine Ergebnisse in Stichworten.

5.) Was ist ein Beratungshilfeschein und wer kann ihn für welchen Zweck bekommen? Wo wird ein Beratungshilfeschein beantragt? Wie hoch ist der Kostenbeitrag, der bei Vorlage eines Beratungshilfescheins noch selbst erbracht werden muss? Notiere deine Antworten in Stichworten.

6.) Woran erkenne ich, ob eine Schuldnerberatungsstelle seriös ist? Wer kann sich an eine Schuldnerberatung wenden? Wie kann ich mich auf das Beratungsgespräch vorbereiten?

7.) Wie kannst du eine kostenlose SCHUFA-Auskunft bekommen? Fülle das beigefügte Bestellformular testweise mit deinen Daten aus. Recherchiere im Internet zu einer kostenlosen Auskunft auf den Homepage-Seiten der SCHUFA und berichte in einem kurzen Vortrag zu deinen Ergebnissen.

8.) Lies zusammen mit deinem Sitznachbarn / deiner Sitznachbarin die beigefügte „Datenübersicht“ der SCHUFA vom 30.12.2020. Fasst in Stichworten zusammen, was man daraus erkennen kann. Tauscht in Gruppen von 5-6 Schülern / Schülerinnen eure Ergebnisse aus und erweitert ggf. eure Stichwort-sammlung. Aus jeder Gruppe berichtet ein Schüler / eine Schülerin dem Klassenplenum über die gefundenen Antworten, dabei werden die Stichworte auf die Tafel geschrieben.