

Arbeitsblatt 2: Beispiele Allgemeiner Geschäftsbedingungen 2

Lies den beiliegenden Vertragstext und beantworte die folgenden Fragen und Aufgaben auf einem Extrablatt.

Aufgaben:

- 1) Um was handelt es sich? Recherchiere: Was ist ein Fernabsatzgeschäft? Welche besonderen Regeln gelten dafür?
- 2) Wie hoch ist der Mindestbestellwert?
- 3) Wie hoch sind die Versandkosten?
- 4) Was gilt für die Sachmängelhaftung?
- 5) Warum gibt es die Möglichkeit des 14-tägigen Widerrufs und wo steht das?
- 6) Was ist ein Eigentumsvorbehalt und wo steht das?
- 7) Dürfen die Kundendaten für eigene Marketingzwecke verwendet werden? Was könnte damit gemeint sein?
- 8) Darf der Gutschein in Bargeld eingetauscht werden?

Was Sie wissen sollten: unsere Vertragsbedingungen.

Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für alle Produkte und Dienstleistungen unseres Hauses.

1. Wie Sie bestellen

Nutzen Sie bitte die dem Katalog beiliegende Bestellkarte. Bei eiligen Bestellungen, Rückfragen oder wenn Sie Beratung brauchen, können Sie uns montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr telefonisch unter (02309) 939-050 erreichen. Sie können Ihre Bestellung auch per Fax unter (02309) 939-850 oder Internet unter www.manufactum.de aufgeben. Auch bei telefonisch und über Internet erteilten Aufträgen gelten diese Vertragsbedingungen.

Wir schicken Ihnen natürlich auch jederzeit neue Bestellkarten oder (längere) Bestellscheine.

2. Mindestbestellwert

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von € 25,00. Darunter können wir Ihren Auftrag nicht wirtschaftlich bearbeiten.

3. Preise

Mit dem Erscheinen dieses Katalogs verlieren alle früheren Preise ihre Gültigkeit. Die Preise haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Erscheinungsdatum des Katalogs. Unsere Katalogpreise beinhalten für Lieferungen in die Bundesrepublik Deutschland die derzeit gültige Mehrwertsteuer.

Bücher sind preisgebunden; bei einer Preiserhöhung durch den Verlag müssen wir Ihnen den neuen Preis berechnen.

4. Versandkostenanteil

Für jede Bestellung berechnen wir bis zu einem Bestellwert von € 250,00 für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland einen Versandkostenanteil von € 5,95. Ab einem Bestellwert von € 250,00 entfällt der Versandkostenanteil vollständig. Wenn wir die Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

Bei Sonderanfertigungen oder Bestellung von nicht im Katalog gelisteten Artikeln bieten wir Ihnen die Versandkosten individuell an.

Bei Sendungen in das Ausland berechnen wir die tatsächlichen Verpackungs- und Portokosten.

5. Lieferung

Wir liefern auf dem schnellsten Wege – in der Regel innerhalb weniger Tage. Bedenken Sie aber, daß unsere Produkte keine Massenartikel sind. Nicht immer werden wir Lieferzeiten vermeiden können. In solchen Fällen können wir Ihren Auftrag auch in Teillieferungen ausführen.

Für Lieferungen in Länder der Europäischen Union (EU) gilt die derzeit gültige Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland. Bei Bestellungen aus dem Nicht-EU-Ausland kürzen wir unsere Preise um die enthaltene deutsche Mehrwertsteuer. Sie werden aber bei Ihrem Zoll die jeweilige landestypische Einfuhr-Umsatzsteuer bezahlen müssen. Über die Erhebung von Zöllen können wir keine Auskunft geben. Sie erhalten von uns eine auf der Rechnung ausgedruckte Ursprungserklärung. Zahlungen von ausländischen Bankinstituten sind innerhalb der EU ohne zusätzliche Gebühr, wenn Sie auf der Überweisung den untenstehenden IBAN- und SWIFT-Code für unsere Bankverbindung angeben. Ohne diese Codes werden uns Ihre Zahlungen nur nach einem Abzug von € 7,00 gutgeschrieben, die wir Ihnen zusätzlich belasten müssen, wenn Sie nicht von einem deutschen Geldinstitut überweisen.

IBAN-Code DE-57 42 65 01 50 00 60 05 25 03
Swift-Code WELA DED 1 REK
Die Lieferung von Pflanzen und Sämereien ins Ausland, auch in Länder der Europäischen Union (EU), ist uns leider nicht möglich.

Für die Lieferung von Möbeln und sperrigen Gütern ins Ausland wenden Sie sich bitte an das Manufactum-Kundenzentrum (Telefon: (02309) 939-050).

6. Gewährleistung/Garantien

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Zustellers, der die Artikel anliehrt. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, auf Mängelbe-

seitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

Unsere Hersteller garantieren für die Zuverlässigkeit ihrer Produkte. Die genauen Garantiebedingungen entnehmen Sie den Beschreibungen im Katalog bzw. den Angaben in den Bedienungsanleitungen. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

7. Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, Email), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Rücknahmeverlangen richten Sie bitte an: Manufactum GmbH & Co. KG, 45731 Waltrop, Rücksendungen sind an folgende Adresse zu schicken: Manufactum GmbH & Co. KG, Logistikzentrum, Dornierstraße 22, 49479 Ibbenbüren

Für die Lieferung von Waren, die nach Ihrer Spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, können wir Ihnen leider kein Rückgaberecht gewähren.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zu Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit deren Empfang.

Finanziertes Geschäft

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtspflichten des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch und widerrufen Sie Ihre auf Abschluß des Darlehensvertrages gerichtete Willenserklärung.

Die vorstehenden Absätze sind – unschwer zu bemerken – Formulierungen, die vom Gesetzgeber und der Rechtsprechung verlangt werden. Wir drucken sie pflichtgemäß ab und wenden sie pflichtgemäß an. Wir streben unabhängig von gesetzlichen Pflichten ein in jeder Hinsicht partnerschaftliches Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an; insofern können Sie bei einem Ärger Ihrerseits auch nach Ablauf der gesetzlichen Fristen jederzeit mit uns reden. Wir fänden es allerdings auch sehr, wenn Sie Rücksendungen an uns, wie unsere eigenen Lieferbedingungen es vorsahen, freimachen würden.

8. Wie Sie zahlen können

1. per Lastschriftinzug

Sie erteilen uns die Genehmigung, den Rechnungsbetrag von Ihrem Bankkonto einzuziehen. Die Genehmigung gilt auch für zukünftige Rechnungen, ist aber jederzeit widerrufbar.

2. per Nachnahme

Die jeweils gültigen Gebühren (derzeit € 5,60) gehen dann zu Ihren Lasten.

3. nach Rechnung

Zahlen Sie dann bitte innerhalb von 14 Tagen. Wenn Sie nicht innerhalb dieser vereinbarten Frist zahlen, sind wir berechtigt, € 2,50 für die zweite und € 4,00 für die dritte Mahnung sowie 1% Zinsen pro Monat zu berechnen.

4. An Neukunden liefern wir Aufträge über € 250,00 in der Regel per Nachnahme oder nach Vorauszahlung. Wir behalten uns aber vor, auch in anderen Fällen Vorauszahlung zu verlangen.

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Dies werden wir Ihnen rechtzeitig im Voraus bekannt geben und mit Ihnen abstimmen.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Sonstiges

Weil unsere Produkte keine Massenartikel sind, können leichte Abweichungen von den Katalogabbildungen und -angaben vorkommen.

Die mit uns geschlossenen Verträge unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des EGBGB. Soweit rechtlich zulässig, gilt das Amtsgericht Recklinghausen als ausschließlicher Gerichtsstand.

Manufactum GmbH & Co. KG, Hiberniastraße 5, 45731 Waltrop, AG Recklinghausen HRB A 2630.

Persönlich haftend: Verwaltungsgesellschaft Manufactum mbH, Hiberniastraße 5, 45731 Waltrop, AG Recklinghausen HRB 5784, vertreten durch Dr. Christopher Heinemann, Manfred Ritter, Beiratsvorsitzender: Klaus Zanker.

© Manufactum, Waltrop 2008

DATENSCHUTZHINWEIS

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und lediglich für die Bestell- und Zahlungsabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weitergegeben. Adress- und Bestelldaten werden ansonsten nur für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Darüber hinaus sichern wir Ihnen zu, Ihre Adressdaten nicht zu Marketingzwecken an Dritte außerhalb der Manufactum-Gruppe weiterzugeben.

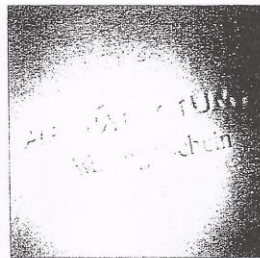
Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an Manufactum, 45729 Waltrop, oder durch eine E-Mail an info@manufactum.de widersprechen. Dies gilt natürlich nicht für die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, verarbeiten und übermitteln sowie die weitere Versendung unserer Kataloge und anderer Werbemittel an Sie einstellen.

Unser Warengutschein.

Wir bieten Ihnen Manufactum Warengutscheine an, die Sie sowohl in unseren Warenhäusern, in allen Brotbutter-Läden als auch im Versand erwerben und einlösen können. Wir senden die Warengutscheine auch gern an eine von der Rechnungsanschrift abweichende Adresse. Sie können ab einer Höhe von € 50,00 bis zu einer Höhe von € 750,00 erworben werden. Die Gültigkeit der Warengutscheine ist unbegrenzt.

Das Kleingedruckte. Bei Vorlage des Warengutscheins in den Manufactum

Warenhäusern oder zusammen mit einer Bestellung liefern wir die Ware im Gegenwert des Gutscheins an den Gutscheininhaber. Der Eintausch in Bargeld ist ausgeschlossen. Ist der Wert der gekauften Ware niedriger oder höher als der Wert des Warengutscheins, schreiben wir dem Inhaber des Gutscheins den Differenzbetrag gut (in den Manufactum Warenhäusern erhalten Sie einen Restgutschein) bzw. stellen ihn in Rechnung. Rückgabe oder Rücksendungen werden selbstverständlich dem Kundenkonto des Gutscheininhabers gutgeschrieben oder durch die Ausstellung eines neuen Waren-



gutscheins dokumentiert. Beachten Sie bitte, daß wir den Gegenwert verlorengegangener Warengutscheine nicht erstatten. Nicht eingelöste Gutscheine oder etwaige Restguthaben daraus werden nicht ersetzt.

Hinweis.

Tragen Sie den gewünschten Gutscheinsbetrag in die Spalte „Gesamtpreis“ des Bestellformulars ein. Die Bestellung von Warengutscheinen über unsere Internetseite ist zur Zeit nicht möglich.

Bestell-Nr. 1000 1890 ab € 50,00